



**Als laboratorium willen wij samen met de waterschappen inzicht in waterkwaliteit leveren. Vanuit de veranderingen binnen AQUON is het programma AQUON 2.0 ontstaan.**

*In deze nieuwsbrief blikken we terug op ontwikkelingen binnen onze organisatie, staan stil bij deelprojecten binnen AQUON 2.0 én kijken we vooruit. Veel leesplezier!*

**“Met de start van AQUON 2.0 worden we een ketenpartner voor de waterschappen. Een traject waar we trots op zijn, de waterschappen tonen hiermee hun vertrouwen in AQUON. Dat gaan we samen waarmaken!**

Na een moeizame start in 2011 realiseerden we de succesvolle ombouw, en sluiting van locatie Breda met een vergaande kostenreductie. Zomer 2016 startten we met de gezamenlijke besturing (*governance*), met onder andere een regiegroep en de platforms Eigenaren en Opdrachtgevers. Hoewel een nieuwe werkwijze altijd even wennen is, zien we nu al positieve resultaten. Ik ben trots op de energie die hiermee op gang is gekomen. Een verandertraject als deze is niet gemakkelijk, maar ik heb er alle vertrouwen in dat we met AQUON 2.0 op de goede weg zijn!”

– Jeen Bouma



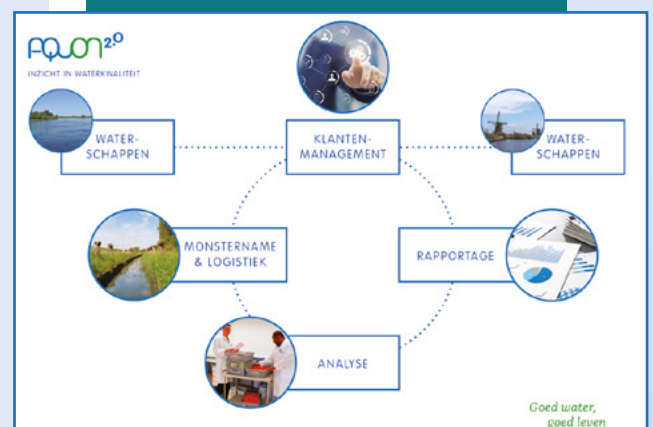
**AQUON is de ideale partner voor watergerelateerd onderzoek. Vanuit onze deskundigheid bieden wij dagelijks inzicht in waterkwaliteit voor onze aangesloten waterschappen in gebied Midden- en Zuid-Nederland. Samen werken we aan schoon water. Onze laboratoria staan in Tiel en in Leiden.**

**We verzorgen het gehele proces: van monstername tot en met onderzoek en advisering. Partner in waterkwaliteit, nu én in de toekomst.**

## Herpositionering AQUON: van laboratorium naar ketenpartner

AQUON is in verandering. We zijn de organisatie voor wateronderzoek en advies, maar willen meer leveren dan data: we interpreteren, denken mee en adviseren. Medewerkers van de waterschappen en van AQUON bundelen kennis en vaardigheden. Dit leidt tot beter inzicht in de kwaliteit van de wateren, en bijbehorende maatregelen. Zo zijn wij een fullservice-ketenpartner voor de waterschappen, tegen acceptabele en geoptimaliseerde kosten. AQUON geeft deze opdracht vorm door een proces van gezamenlijke vraagarticulatie.

Ten behoeve van strategie en de visie op de aangepaste besturing en organisatie binnen en rond deelnemende waterschappen zijn er richtinggevende besluiten genomen. Deze besluiten worden uitgevoerd in de programma-organisatie AQUON 2.0.



## Terugblik

### Succesvolle ombouw met sluiting Breda

De ombouw van AQUON was een dynamische periode. De activiteiten van de locatie Breda zijn succesvol verhuisd: de kwaliteit is behouden, medewerkers werden met een plaatsingsproces geïntegreerd in een nieuwe locatie. 12 AQUON-medewerkers kregen een nieuwe baan bij de waterschappen. De terugkoppelingen van de waterschappen, die we ontvingen naar aanleiding van de evaluatie begin 2017, zijn positief en constructief. De doelstellingen uit het ombouwplan werden

gerealiseerd. Met de inrichting van een centraal klantportaal - een bedrijfsbureau en gecentraliseerde monsterontvangst - kunnen we onze klanten beter bedienen.

De organisatiestructuur is afgeslankt naar de nieuwe formatie, en de laboratoriumactiviteiten zijn nu gecentraliseerd op twee in plaats van drie locaties. Een belangrijk projectdoel is daarmee bereikt: de organisatie is nu efficiënter.

## Progamma AQUON 2.0 in het kort

**AQUON verandert. De ambitie van onze veranderopgave is opgenomen in het programma AQUON 2.0. Dit programma is opgebouwd uit diverse deelprojecten: Cultuur & werken in AQUON 2.0, Governance, Informatievoorziening, Organisatieontwikkeling, Processen en Vraagarticulatie.**

Inmiddels zijn we als organisatie binnen de deelprojecten aan de slag met vragen als:

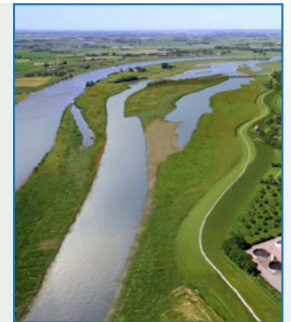
- Hoe verbeteren we onze werkprocessen?
- Welke kwaliteiten hebben we nodig?
- Welke informatie is nodig om met eigen verantwoordelijkheid te kunnen sturen?
- Hoe werken we op gelijke wijze samen met de waterschappen?

AQUON 2.0 heeft drie kernwaarden van waaruit we werken: **Samen, Verantwoordelijk** en **Professioneel** (SVP). Samen bieden we inzicht in waterkwaliteit,

we doen dit op onze verantwoorde en professionele manier. Belangrijk, want goed water is goed leven!

### Blik op de toekomst

AQUON 2.0 is een tussenstap om onze ambities voor de lange termijn te realiseren: een organisatie met nieuwe diensten en producten, die opereert vanuit één locatie. Hoe AQUON 3.0 eruit komt te zien hangt af van het succes van AQUON 2.0. Eigenaren hebben daartoe een bestuurlijk besluit genomen op basis van overwegingen qua omzet, te bereiken efficiëntiewinst en de noodzaak van een wenkend perspectief.



*“Het was een bijeenkomst vol positieve energie die hopelijk vervolg krijgt bij de andere waterschappen.”*

- Jeen Bouma

## Resultaatgericht samenwerken



Tijdens een werkconferentie op 29 juni zetten waterschap De Dommel en AQUON de eerste stappen naar een succesvol ketenpartnerschap. “Om goed te kunnen samenwerken is het nodig elkaar beter te leren kennen. Weten wat de ander doet en wat daarbij belangrijk is,” zegt Eppe Nieuwenhuis (AQUON). “Dát is het uitgangspunt van deze kennismakingsbijeenkomst,” vult initiatiefnemer René de Louw (De Dommel) aan.

Els Stravens (bestuurder), Jeen Bouma (directeur AQUON), Marit Borst (deelnemer platform Eigenaren) en Henk Roelofs (deelnemer platform Opdrachtgevers) gingen onder leiding van dagvoorzitter Marcel Brands in gesprek over de samenwerking; wat gaat er goed, wat kan er beter? Wat betekent ketenpartnerschap en hoe geef je dat samen vorm? Welke verwachtingen zijn er? De samenwerking werd bezegeld met een ferme handdruk van Henk Roelofs en Jeen Bouma.

**KENNEN**  
Weten wie je collega's zijn en wat ze doen

**BEGRIJPEN**  
Snappen waar anderen hun keuzes op baseren

**WAARDEREN**  
Inbreng en mening van anderen belangrijk vinden

**VERTROUWEN**  
Durven over te laten

**SAMENWERKEN**  
Samen naar een gedeeld doel toewerken

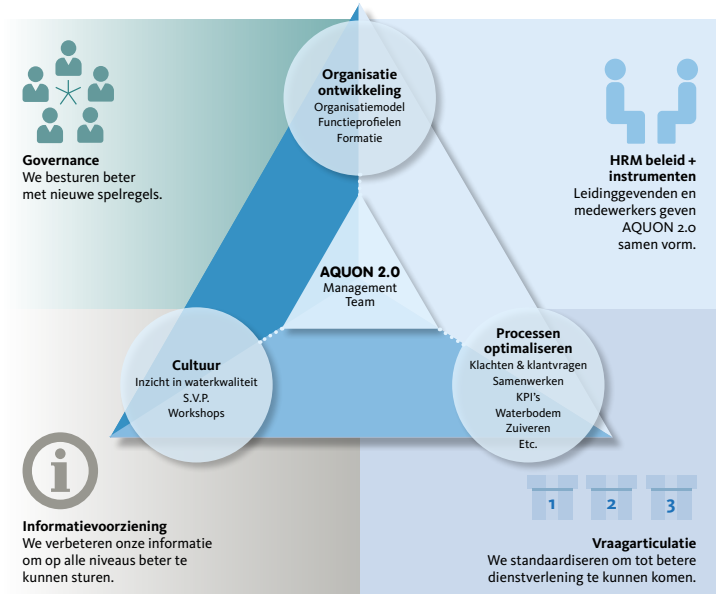
**RESULTAAT BEHALEN**

## AQUON 2.0 in het kort

**Wat is het programma AQUON 2.0 en wat valt hier allemaal onder? We stellen het programmateam voor en lichten een aantal deelprojecten voor je uit.**

### Processen

We verbeteren en/of standaardiseren bestaande processen. Tegelijk moeten dagelijkse werkzaamheden wél gewoon doorgaan. Deze dynamiek geeft energie en dat hebben we nodig, want er is veel werk aan de winkel! - Jan Duijsens



### Governance

Het bestuur van AQUON heeft ingestemd met een nieuwe governance-organisatie:

- De directeur krijgt meer eigen verantwoordelijkheid en bevoegdheid;
- De waterschappen hebben een “platform Eigenaren” om met AQUON over eigenaarvraagstukken te spreken;
- Er is een “platform Opdrachtgevers” opgezet;
- Er is regiegroep Vraagarticulatie ontwikkeld die voor het platform Opdrachtgevers de voorbereidingen treft. Deze regiegroep kan vakdeskundige adviezen vragen aan de expertgroepen met deelnemers van alle waterschappen.

Door de bestuursbesluiten via deze platforms voor te bereiden is de drukte in de bestuursvergaderingen verminderd. Een mooie uitkomst! - Harry ter Braak

### Vraagarticulatie

Samen met de waterschappen willen we de meetvraag goed en tijdig formuleren, in eerste instantie die van het komende jaar. In deze fase zijn er twee processen opgepakt: het onderbrengen van onze analyses in pakketten, en het aanpassen van de orders van onze opdrachtgevers (meetvraag). Standaardisering leidt zo tot betere dienstverlening.  
- Epe Nieuwenhuis

**“Met passie voor het werk willen we samen met de waterschappen inzicht in kwaliteit van ons water leveren”**

- Henk Laarman, projectleider AQUON 2.0

### Organisatieontwikkeling

We vernieuwen de organisatiestructuur van AQUON. We kijken naar wat er nodig is om AQUON 2.0 te laten slagen, zoals de inrichting van nieuwe organisatieonderdelen.  
- Jennifer van Valkenhoef



## Delegatie Zuid-Korea bezoekt Leiden

Donderdag 29 juni bezocht een delegatie uit Zuid-Korea - waaronder de heer Juyong Jeong van het Gyeonggi Provincial Institute of Health and Environment - AQUON in Leiden.

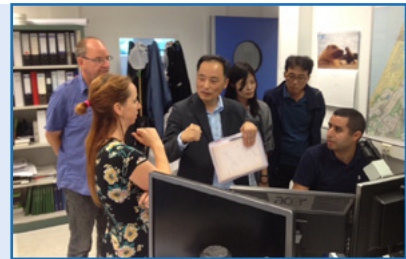
De interesse ging met name uit naar onze ervaring met cyanobacteriën, en maatregelen met waterstofperoxide gericht op de overlast voor zwemwaterlocaties. Zo konden we vanuit AQUON de Nederlandse beoordelingssystemen en uitvoeringsmethoden bespreken. Het instituut in Zuid-Korea werkt dan wel voornamelijk voor de drinkwatersector, toch deelden we vergelijkbare ervaringen.



Dhr. Juyong Jeong en collega's met Johan Oosterbaan (Rijnland), Epe Nieuwenhuis, Lidewij Servatius en Ridouan Lokmani.

### Samenwerking met Rijnland

Het gezamenlijk overbrengen van onze kennis met Hoogheemraadschap Rijnland was bovendien een mooie invulling van onze hernieuwde kernwaarden: ons samen professioneel te presenteren.



Analyse van Blauwalg in het lab bij Hydrobiologie

## AQUON in bedrijfsfilm Hoogheemraadschap Delfland



Voor de nieuwe bedrijfsfilm van Hoogheemraadschap Delfland werkten wij graag mee aan de bemonstering van oppervlaktewater. Met trots tonen we op deze manier onze expertise.

### Communicatie

In dit traject is het van belang dat iedereen weet wat het programma AQUON 2.0 inhoudt en wat AQUON in huis heeft. Met deze nieuwsbrief als eerste aanzet!  
- Esther Gierveld



Wij wensen je een fijne zomer!

We kijken ernaar uit om met elkaar aan de slag te gaan. Samen bouwen we aan de toekomst van AQUON.

### Contact

**Locatie Tiel** De Blomboogerd 12  
4003 BX Tiel

**Locatie Leiden** Voorschoterweg 18H  
2324 AB Leiden

E: [info@aquon.nl](mailto:info@aquon.nl)  
W: <http://www.aquon.nl/>



Als relatie ben je aangemeld voor deze nieuwsbrief. Stel je geen prijs meer op deze nieuwsbrief, of heb je een vraag of opmerking, mail naar [communicatie@aquon.nl](mailto:communicatie@aquon.nl).

