



Instituut voor wateronderzoek en advies

Privacyverklaring AQUON

Documentkenmerken

Versie	1.0
Datum	30-11-2018
Status	Definitief



Instituut voor wateronderzoek en advies

1. Privacyverklaring AQUON

Wij respecteren de privacy van iedereen die in contact komt met AQUON. Wij zorgen er graag voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Verwerking van persoonsgegevens gebeurt in overeenstemming met de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming stelt. In deze privacyverklaring wordt beschreven hoe AQUON met persoonsgegevens omgaat.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- voor- en achternaam
- door u gekozen aanspreekvorm (bv. dhr., mevr., of anders)
- Bedrijfsgegevens:
 - (bezoek) adres,
 - telefoonnummer (vast en/of mobiel),
 - e-mailadres,
 - bedrijfswebsite-url
- functienaam
- overige persoonsgegevens die u actief aan ons verstrekt heeft door bijvoorbeeld met ons te corresponderen of telefonisch contact met ons te hebben.

3. Waarom hebben wij uw gegevens nodig?

Uw persoonsgegevens worden door ons verwerkt voor het aangaan en verdiepen van uw relatie met AQUON. Hoe ver uw relatie met AQUON gaat, bepaalt u grotendeels zelf.

AQUON gebruikt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- om te kunnen reageren op een door u verzonden informatieverzoek m.b.t. onze producten of diensten, zoals wateranalyses en monsternemingen;
- om u telefonisch of schriftelijk te bereiken ten einde onze dienstverlening uit te kunnen voeren of onze bevindingen van veldwaarnemingen, monsternemingen of wateranalyses met u af te stemmen;
- om de financiële afhandeling van de door u afgenomen producten of diensten te kunnen volbrengen;
- om u te informeren over wijzigingen binnen onze organisatie, dienstverlening en productaanbod;
- om u te voorzien van onze nieuwsbrief en/of te informeren over onze activiteiten en ontwikkelingen, waarvoor u aangegeven heeft deze te willen ontvangen;
- om u te kunnen benaderen over producten en/of diensten die u aan ons levert.

Op het moment dat u zich via de website, of op een andere manier, opgeeft voor een activiteit van AQUON (bijvoorbeeld voor een bijeenkomst, de nieuwsbrief of een aanvraag voor bepaalde informatie), dan heeft AQUON voor het uitvoeren van haar publieke taak uw gegevens nodig, om deze te gebruiken voor het toezenden van daaraan gerelateerde, relevante informatie. Dit zo lang u niet heeft aangegeven daar geen prijs meer op te stellen. Indien uw organisatie ketenpartner of klant is van AQUON, dan verwerken wij uw gegevens als noodzakelijk onderdeel van de uitvoering van de rechten en plichten die voortvloeien als ketenpartner of uit de klant-leverancier relatie als onderdeel van het uitvoeren van een overeenkomst.



Instituut voor wateronderzoek en advies

4. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

AQUON bewaart uw persoonsgegevens, om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Onze bewaartermijn start direct na registratie van de gegevens en uw gegevens worden verwijderd op het moment dat deze niet langer relevant zijn voor de dienstverlening, maar niet langer dan de wettelijke bewaartermijn ten aanzien van persoonsgegevens voorschrijft.

5. Gebruik besloten gedeelte IT omgeving, SharePoint of FTP server

Indien u medewerker bent van een ketenpartner of dienstverlener van AQUON, dan is het mogelijk dat AQUON u een inlogaccount verstrekt om in te loggen op het besloten gedeelte van SharePoint, FTP server of onze IT omgeving. Als gebruiker bent u zelf verantwoordelijk voor het zorgvuldig omgaan met uw gebruikersnaam en wachtwoord. Wij gaan ervan uit dat een persoon die zich aanmeldt met een gebruikersnaam en wachtwoord bevoegd is tot het gebruik daarvan. Wanneer u vermoedt dat uw wachtwoord bij onbevoegden bekend is, dient u AQUON hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen zodat wij maatregelen kunnen nemen.

6. Nieuwsbrief

U kunt zich via een opt-in e-mail bericht aanmelden voor de algemene nieuwsbrief van AQUON. Hiermee informeren wij geïnteresseerden over relevante ontwikkelingen rondom onze organisatie en dienstverlening. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee u zich kunt afmelden. Het abonneebestand van de nieuwsbrief wordt niet aan derden verstrekt.

7. Delen met anderen

Uw gegevens worden enkel door ons met derden gedeeld wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst, een wettelijke verplichting of voor het faciliteren van onze diensten en producten

8. In kaart brengen websitebezoek

Wij plaatsen altijd functionele cookies. Deze zijn nodig om de website goed te laten werken. Daarnaast worden de bezoekgegevens van de website bijgehouden. Hiervoor wordt met name het tijdstip van opvragen en de gegevens de uw browser meestuurt geregistreerd. Het IP-adres van uw computer wordt daarbij niet gedeeld. Deze gegevens kunnen worden gebruikt voor statische analyses van het bezoek- en klikgedrag op de website. Dit alles om de website te kunnen optimaliseren. Voor het uitvoeren van de analyses gebruiken wij Google Analytics. Meer informatie over de privacy gevolgen hiervan is te vinden op de site van de Autoriteit Persoonsgegevens. Lees ook het privacybeleid van Google voor meer informatie, als ook het specifieke privacybeleid van Google Analytics.



Instituut voor wateronderzoek en advies

9. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft ten allen tijde recht op inzage en correctie van uw persoonsgegevens. Wij zullen uw persoonsgegevens op uw verzoek verwijderen, tenzij dat wettelijk niet mogelijk is.

Indien u meer informatie wilt over het privacybeleid van AQUON, of een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering wilt doen, neem dan contact op via onderstaand adres. Wij zullen zo snel mogelijk - binnen vier weken - op uw verzoek reageren.

AQUON
De Blomboogerd 12
4003 BX Tiel
088-0302500
privacy@aquon.nl

Klachten over verwerkingen kunnen ook worden ingediend bij de bij de Autoriteit Persoonsgegevens

10. Beveiliging

AQUON neemt de bewerking en bescherming van uw gegevens serieus. AQUON heeft passende maatregelen genomen om onbevoegde toegang tot en ongeoorloofde wijziging, ongewenste openbaarmaking, misbruik en verlies van uw gegevens tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via privacy@aquon.nl

11. Aanpassen Privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor deze Privacyverklaring aan te passen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. AQUON adviseert de gebruiker dan ook regelmatig op deze pagina te kijken of er aanpassingen zijn doorgevoerd. De huidige Privacyverklaring is bijgewerkt op 30 november 2018.