



Vind je het leuk om de schakel tussen klant en verschillende afdelingen te zijn, doorzie je de vraag achter de vraag en kun je het proces administratief borgen? Dan zijn wij op zoek naar jou!

Servicemanager (discipline Hydrobiologie)

AQUON | 32 uur p/w | Tijdelijk t/m eind september 2024

max. €60.388,- bruto per jaar o.b.v. 36 uur | Leiden

Jouw uitdaging als Servicemanager

Als Servicemanager vertaal jij de vraagstukken vanuit de Waterschappen naar AQUON door. Jij bent de schakel tussen verschillende afdelingen en zorgt ervoor dat het gehele proces rondom de vragen van de klanten soepel verloopt. Met je goede communicatieve vaardigheden doorzie je de vraag achter de vraag en zorg je voor een juiste borging van het administratieve proces. Je dienstverlenende instelling zorgt ervoor dat je net dat stapje extra zet om de klant en de collega's te ontlasten.

Wat ga je doen?

- Klant orders verwerken, deze volgens afspraak uitvoeren en de continuïteit waarborgen.
- Klantrelaties onderhouden: je zorgt dat eventuele knelpunten zijn opgelost en bevordert klanttevredenheid.
- Processen inrichten, zodanig dat gebruikers zijn ondersteund en het proces zonder verstoringen kan worden doorlopen.
- Projecten uitvoeren, waarbij je zorgt draagt dat resultaten binnen de beoogde tijdsduur en budget worden behaald
- Op administratief vlak kwaliteit en betrouwbaarheid waarborgen, waardoor informatieproducten worden opgeleverd en advies kan worden uitgebracht.

Waar kom je te werken?

Je komt te werken bij de afdeling Servicebureau. Het Servicebureau is de intermediair tussen het waterschap/ derden en de interne AQUON-organisatie. Het Servicebureau zorgt ervoor dat de organisatie proactief, actiegericht en servicegericht functioneert. Er wordt gewerkt in diverse disciplines, zoals sensing, vergunning & handhaving, zuiveren, waterbodem, oppervlaktewater en hydrobiologie.

Wat vragen we van jou?

- Hbo of wo werk- en denkniveau
 - Minimaal 1 jaar relevante werkervaring is een pré. Heb je de ervaring niet, maar heb jij het potentieel en de ambitie in je om door te groeien in deze rol, waag de kans!
 - Administratief sterk. Bij voorkeur ervaring met inkoop en facturatie
 - Kennis van het werken in TopDesk is een pré
 - Ervaring met de waterschapwereld is een pré
-

Wat bieden we jou?

Wij bieden jou,

- Een trotse, innovatieve en kwaliteit gedreven organisatie waar de communicatielijnen kort en direct zijn en wij vol passie bezig zijn met ons vak.
- Een klantgerichte organisatie waarbinnen jij met je collega's, ieder vanuit zijn of haar specialisme, enorm belangrijk werk doet. Namelijk werken aan de waterkwaliteit van Nederland.
- Flexibele arbeidsvoorwaarden, zoals:
 - 21% IKB (Individueel Keuze Budget), dit kun je onder andere inzetten voor vakantietoeslag, eindejaarsuitkering of het kopen van extra vakantiedagen.
 - 6.000 euro per 5 jaar aan Persoonsgebonden Basis Budget, waarmee persoonlijke ontwikkelings- en opleidingsmogelijkheden gefinancierd kunnen worden.
- De functie van Servicemanager is ingeschaald in schaal 8 van de CAO Werken voor Waterschappen. Afhankelijk van je ervaring wordt het salaris bepaald, met een bruto maandsalaris tussen de €3170,- en €4159,- voor 36 uur per week (maximumjaarsalaris van €60.388,- inclusief 21% individueel keuzebudget).
- Een reis- en/of thuiswerkvergoeding.
- Een goede pensioenvoorziening bij het ABP.

Het is tijdelijke functie voor ongeveer tot en met eind september 2024. De standplaats voor deze functie is Leiden.

Interesse en solliciteren?

Leuk dat je interesse hebt. Wij ontvangen graag je sollicitatie! Je kan je interesse en sollicitatie via onze website kenbaar maken. Wij kijken uit naar jouw bericht en nemen zo spoedig mogelijk contact met je op. Wil je (eerst) meer wilt weten over de vacature en/of AQUON? Bel dan met Peter Westgeest, a.i. Senior Servicemanager (06-38189348) of met de HR-afdeling (088-0302512). We staan je graag te woord.

Over AQUON

AQUON is de ideale partner voor water gerelateerd onderzoek. Vanuit onze deskundigheid bieden wij dagelijks inzicht in waterkwaliteit en geven wij advies aan onze aangesloten waterschappen en hoogheemraadschappen in gebied Midden- en Zuid-Nederland. Er werken bij ons ruim 200 medewerkers. Samen werken wij aan schoon water vanuit en creëren we met elkaar een duurzaam leefgebied, veilig zwemwater en schoon oppervlaktewater. Want goed water is goed leven!

Onze laboratoria staan in Leiden en Tiel. Eind 2024 verhuizen we naar een nieuw state-of-the-art laboratorium in Houten.

Meer weten over AQUON? Kijk dan op onze website www.AQUON.nl. Hier vind je onder andere onze bedrijfsfilm en krijg je inzicht in onze werkwijze, bijvoorbeeld als het gaat om zwemwatercontrole en medicijnresten onderzoek.

AQUON werft zelf. AQUON stelt er geen prijs op dat bedrijven op basis van deze advertentie ongevraagd hun diensten aanbieden.